

العنوان:	معايير قياس أداء الوحدات الإدارية
المصدر:	التنمية الإدارية
الناشر:	الجهاز المركزي المصري للتنظيم والادارة
المؤلف الرئيسي:	التهامي، مصطفى
المجلد/العدد:	س 27, ع 121
محكمة:	لا
التاريخ الميلادي:	2008

© 2020 دار المنظومة. جميع الحقوق محفوظة.

هذا العمل محمي بحقوق النشر، ولذا فإن جميع حقوق النشر محفوظة. يمكنك تحميل أو طباعة هذه المادة للاستخدام الشخصي فقط، ويمنع النسخ أو التحويل أو النشر عبر أي وسيلة (مثل مواقع الانترنت أو البريد الالكتروني) دون تصريح خطي من أصحاب الحقوق.

معايير قياس أداء الوحدات الإدارية

- التنسيق بين المشتريات والمخازن
- تحديد الحد الأدنى والحد الأقصى للمخزون
- ملائمة أماكن التخزين
- (٦) سياسات إنتاج وتسويق الخدمات وتشمل:
- تبسيط إجراءات العمل
- تصميم النماذج
- تصميم مكان العمل
- (٧) السياسات المالية وتشمل:
- وجود خطة مالية تتمشى مع الخطة العامة للمنشأة
- التأكيد على وجود نظام للمراجعة قبل وبعد الصرف
- الأنفاق طبقاً للنواحي المخططة لكل خطة مالية
- وحيث أن هذه الأساليب التي يتم من خلالها تقييم الأداء بالأجهزة الحكومية التابعة للجهات الإدارية لدولة تكفي في الوقت الحاضر لتقييم أداء العاملين في ضوء المهام المطلوب إنجازها من الجهات الإدارية المختلفة ولكن يمكن في المستقبل القريب وفي ضوء المستجدات الحديثة العمل بالأساليب الحديثة التي توأمت المراحل القادمة لأداء الحكومي

إعداد: مصطفى النهامي

- قياس الأداء
- تحديد الانحرافات
- (٢) الهيكل التنظيمي الاختصاصات ويشمل:
- الشكل التنظيمي للوحدة
- هدف عام للوحدة
- اختصاصات عامة
- أنشطة رئيسية وأخرى فرعية
- خطوط السلطة
- (٣) الهيكل الوظيفي ويشمل
- نظام ترتيب الوظائف
- جدول الوظائف
- التسكين
- (٤) سياسات الأفراد وتشمل:
- الاختيار والتعيين
- التدريب
- تخطيط القوى العاملة
- تقييم الكفاءة
- الحوافز
- رعاية العاملين
- (٥) سياسات الشراء والتخزين وتشمل
- تحديد واضح لسياسة الشراء وفقاً لاحتياجات فعلية ووفقاً لظروف السوق
- مراعاة الكمية الاقتصادية للشراء
- مراعاة الجودة المناسبة بالنظر إلى السعر
- تحديد نظام واضح لمراعية المخزون

- يركز أسلوب تقييم أداء الوحدات الإدارية على عدة ركائز يمكن تحديدها على النحو التالي:
- (١) أسلوب إعداد الخطط والبرامج ومتابعتها حيث أن التخطيط والمتابعة وجهان لعملة واحدة، وتعتبر الخطة متكاملة إذا توافرت بها مايلي:
- أهداف واضحة ومحددة
- سياسات عامة تحدد القواعد التي يجب مراعاتها في أوجه النشاط المختلفة
- برنامج زمني يربط مراحل الخطة بأوقات محددة
- إجراءات تنفيذية محددة
- موازنة تخطيطه
- كما تهدف المتابعة إلى ضمان مسابقة التنفيذ ومراحلها هي:
- تحديد المعايير